



Nella consapevolezza dell'importanza strategica di sviluppare un reale orientamento al cliente basato sulla comprensione delle Sue esigenze, chiediamo la Sua preziosa collaborazione. La compilazione della scheda allegata ci permetterà di capire dove migliorare. Ringraziandola anticipatamente per la collaborazione, cogliamo l'occasione per porgerle i più cordiali saluti.

COMUNE DI _____

Sede operativa

CRITERI DI VALUTAZIONE	MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	SODDISFATTO	PIENAMENTE SODDISFATTO
Comunicazione: Rapporti con il personale, efficacia degli strumenti di comunicazione, uso di linguaggi comprensibili	1	2	3	4
Cortesia: Gentilezza, rispetto, considerazione e cordialità del personale di front office	1	2	3	4
Capacità di risposta: Disponibilità a esaminare le richieste e fornire prontamente risposte esaustive	1	2	3	4

Personale di guida

CRITERI DI VALUTAZIONE	MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	SODDISFATTO	PIENAMENTE SODDISFATTO
Cortesia: Gentilezza, rispetto, considerazione e cordialità	1	2	3	4

Mezzo

CRITERI DI VALUTAZIONE	MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	SODDISFATTO	PIENAMENTE SODDISFATTO
Pulizia interna ed esterna	1	2	3	4
Adeguatezza: adeguatezza del mezzo per le necessità richieste	1	2	3	4

Servizio

CRITERI DI VALUTAZIONE	MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	SODDISFATTO	PIENAMENTE SODDISFATTO
Puntualità: rispetto degli orari	1	2	3	4

Osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio

--